

注意！！

- 本資料は、わかるとできるの内部資料になります。
- 生徒様への配布はお控えください

パソコンご販売に関するご留意ポイント

2019年 7月 26日

富士通クライアントコンピューティング株式会社

FITS営業部 速水

はじめに

■ F M V 修理規定について (<https://azby.fmworld.net/support/repair/syurikitei/>)

- パソコンのメーカー修理はハードウェアに起因する不具合のみが対象となっております。

ハードウェアに起因しないソフトトラブルは、保証期間内でも有償となります

例) インターネットに繋がらない 動作が遅い

→ お預かりしても修理工場で再現できない場合は、未再現としてご返却（有償）となります。

リカバリによる初期化や最新アップデートで改善することが多いですが、メーカーへのご依頼は有償となります。

※現在、ご購入いただいている3年保証付帯 P C もハードウェア起因の不具合のみを対象としております

パソコンの初期設定は大変、時間を要する作業ですが、正しい手順を変更や省略することで、ソフトトラブルを誘引しているケースもございます。
今般、初期セットアップの推奨手順をご紹介しますので、ご参照ください。

パソコンセットアップの流れ

セットアップの流れ

■ セットアップの流れは以下のようになっています。

■ Windowsセットアップ（初期セットアップ）



■ インターネットへ接続



■ Windows Updateを実施



■ 回復ドライブの作成



■ アップデートナビの実施



■ MSアカウントの取得と、Office製品の利用設定

【留意点】

トータルセットアップ時間 2h～3h

※実測データ AH77/D1 光回線を使用

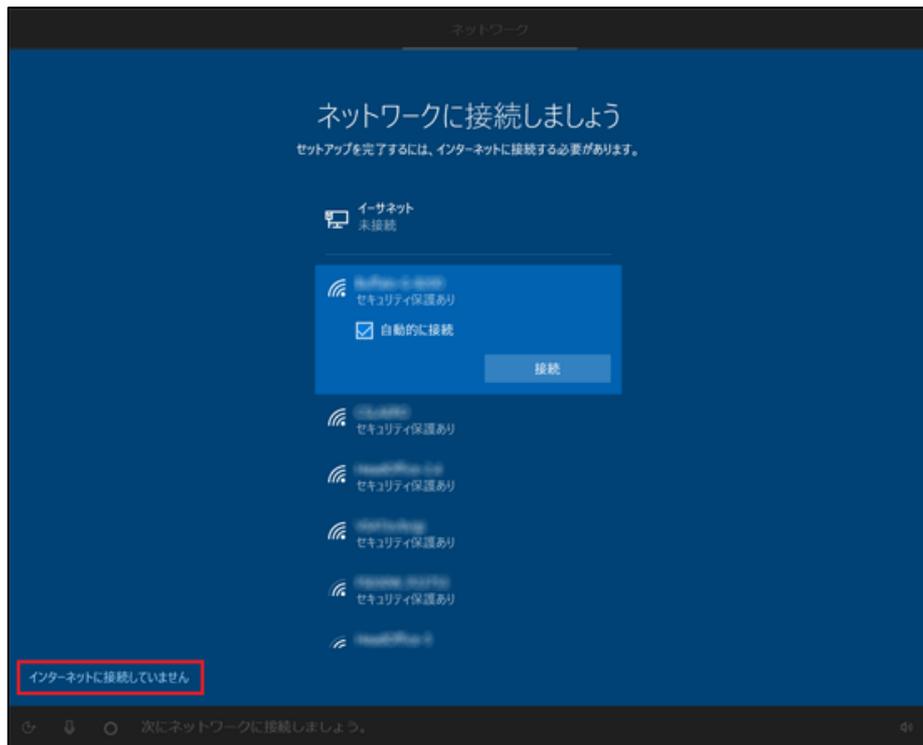
ネットワーク速度やPCの処理能力により、回復ドライブの作成を含めたトータルのセットアップ時間は多少前後します。

OSの大型アップデートがあった場合、更にセットアップ時間がのびる可能性があります。

初期セットアップ時にご留意いただくポイント

初期セットアップ ①

- ネットワーク接続は、Windowsのセットアップ後をお願いします。



画面左下の「インターネットに接続していません」というメッセージをクリックし、セットアップを先に進めてください

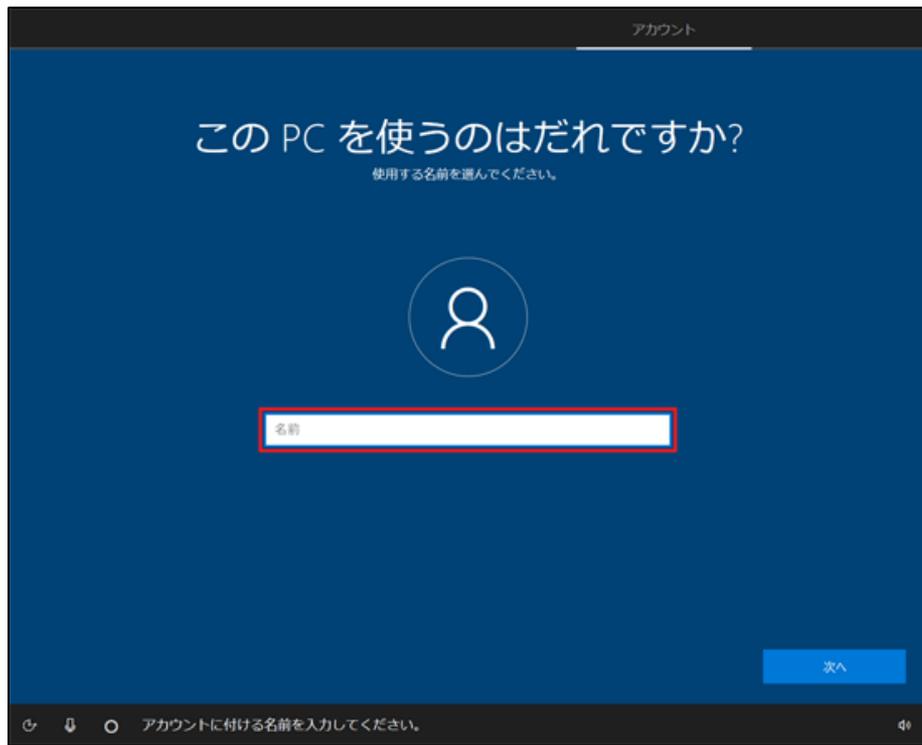
【留意点】

シリーズにより、画面左下のメッセージは「今はスキップ」場合があります。

インターネットに接続してWindowsのセットアップを行なうと、非常に時間がかかり1時間以上セットアップが進んでいないように見える場合があります。

初期セットアップ ②

- ローカルアカウントを作成します。



12文字以内の半角英数字でお好きな名前を入力し、[次へ]をクリックし、セットアップを先に進めてください

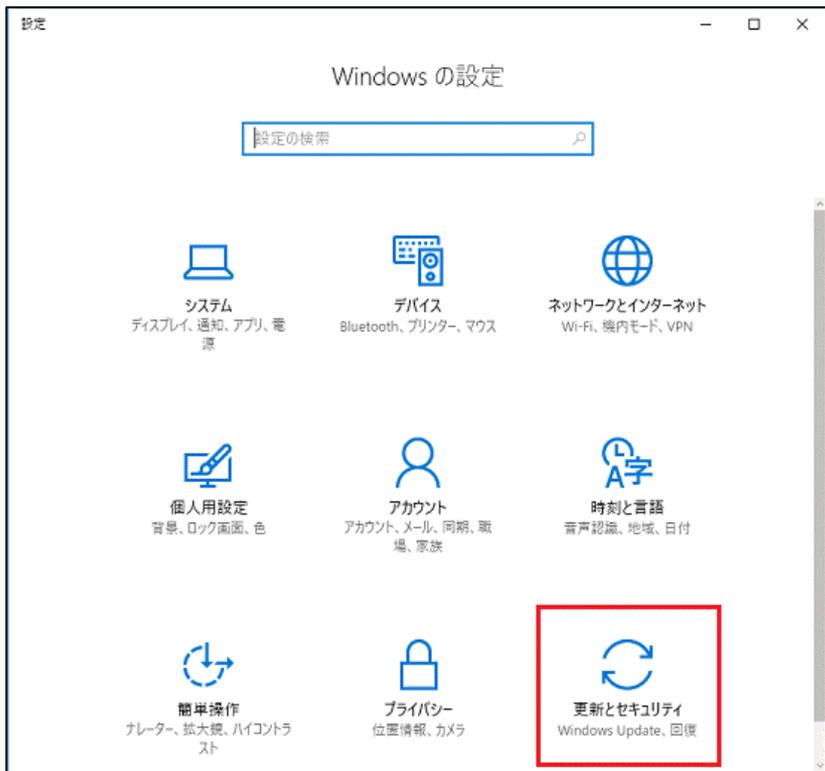
【留意点】

入力できる文字は「a～z、A～Z、0～9」です。

各種アップデート時にご留意いただくポイント

Windows Update

■ Windows Updateを実施し、PCを最新にします



1. 初期セットアップが完了し、デスクトップが表示されたら、インターネットに接続します
2. Windows Updateを実行します
3. 何度かの再起動と更新を繰り返し、Windowsを最新状態にします

【留意点】
インターネットに接続すると、Windows Updateを始めWindowsに入っている様々なソフトウェアやセキュリティソフトが自動的に外部と通信を行い、自身の更新を行ないます。

その際、CPUやハードディスク、ネットワークには大きな負荷が掛かっており、パソコンの動作が遅くなる場合があります。

この時、無理に操作を進めると、PCがフリーズしたり、OSが破損する場合がありますので、Windows Updateなどが全て完了するまでお待ち下さい。

回復ドライブ作成時にご留意いただくポイント

回復ドライブの作成

- USBメモリ（32GB）を使用し、回復ドライブを作成します



32GBの
USBメモリ



1. Windows Updateが完了したら、回復ドライブを作成します
2.  「スタート」ボタンをクリックし、すべてのアプリの一覧から「FUJITSU - バックアップガイド」→「バックアップガイド」の順にクリックします
3. 「回復ドライブを作成する」欄にある「回復ドライブの作成」をクリックします。

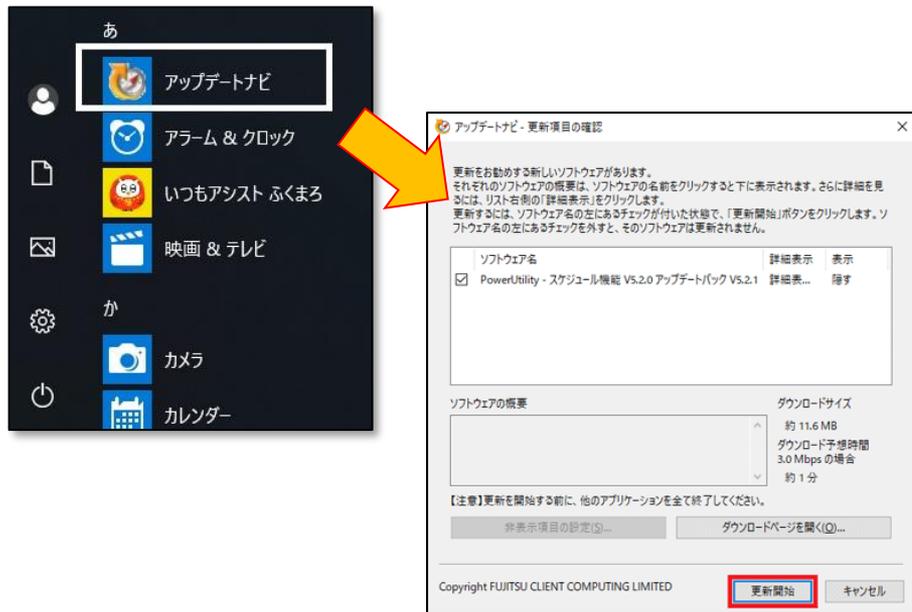
【留意点】

- ・USBメモリは32GBをご用意下さい
- ・USB2.0、USB3.0の違いによる作成時間の大幅な変化はありません
- ・セキュリティ機能（パスワード機能）付のUSBメモリは、セキュリティ機能が削除される可能性があります
- ・回復ドライブを作成すると、USBの中身は全て削除されます

アップデートナビ使用時にご留意いただくポイント

アップデートナビの実施 ①

■ アップデートナビを実施し、ソフトウェアとドライバを最新へ更新します



1.  「スタート」ボタンをクリックし、すべてのアプリの一覧から「アップデートナビ」をクリックします。
2. 「アップデートナビ - 更新項目の確認」が表示されたら、「更新開始」ボタンをクリックします。
3. 「完了」ボタンをクリックして、アップデートの操作は終了です。

【留意点】

- ・アップデートナビ本体の更新があった場合、「更新項目の確認」画面表示までに時間がかかる場合があります。
- ・「完了」ボタンではなく、「再起動」ボタンが表示される場合があります。その場合は「再起動」ボタンを押し、再起動してからパソコンをご利用下さい。

アップデートナビの実施 ②

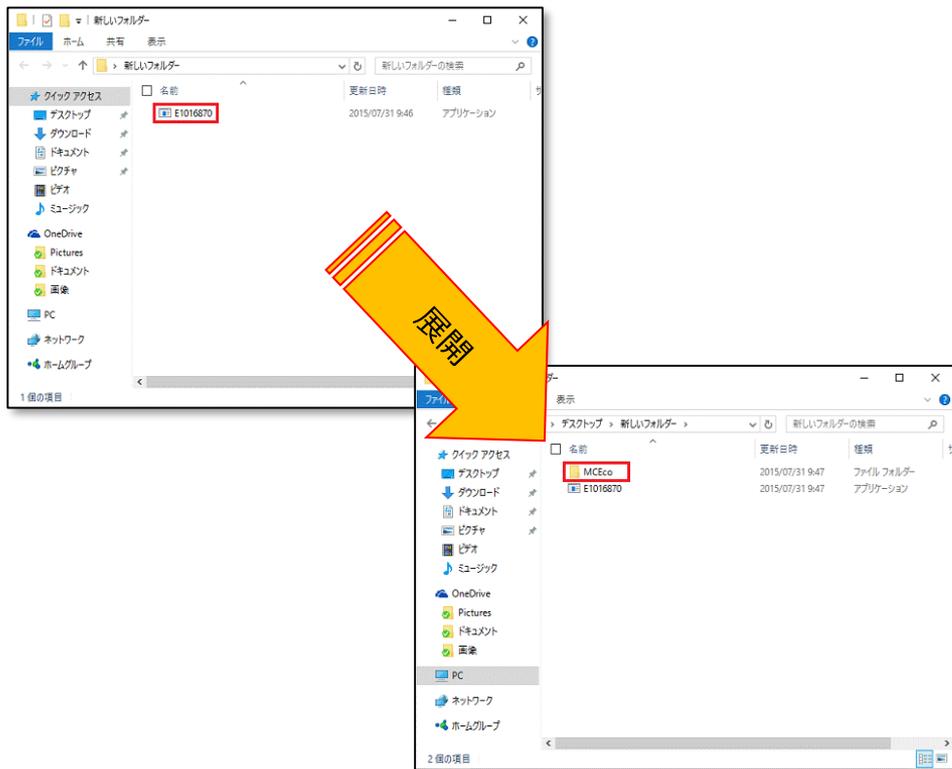
■ 手動更新用のソフトウェアとドライバを最新へ更新します -その 1



1. 緑色の文字で表示されているソフトウェアは、手動でアップデートします
2. ソフトウェア名をクリックし、「ダウンロードページを開く」ボタンをクリックすると、ソフトウェアのダウンロードページが表示されます。
3. ページをスクロールして、「ダウンロードファイル」欄を表示し、ダウンロードファイル名をクリックします。
4. 「保存」ボタンの右にあるボタンをクリックし、表示されるメニューから「名前を付けて保存」をクリックします

アップデートナビの実施 ③

■ 手動更新用のソフトウェアとドライバを最新へ更新します -その2



1. ダウンロードしたファイルは圧縮形式の為、Wクリックして展開します
2. フォルダが展開されますので、「install」（または「install.txt」）や、「readme」（または「readme.txt」）を開き、インストール手順を確認し、手順に沿ってプログラムをインストールします

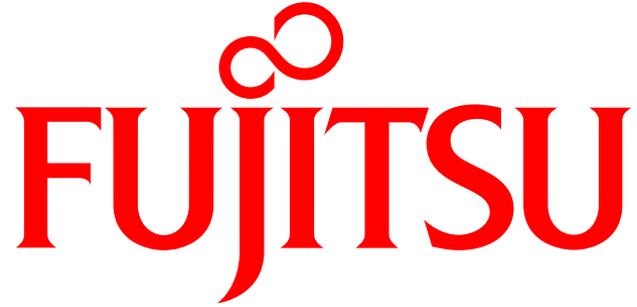
【留意点】

・ソフトウェアやドライバは、それぞれインストール方法や注意事項が違います。必ず対象のソフトウェアやドライバに付属しているinstall.txtやreadme.txtを参照いただき、インストールを行なって下さい。

その他ご留意内容について

■ パソコンお届け時の外装確認

弊社からパソコンを出荷する際、運送業者様には、厳しい6面確認を行い、検収いただいております。物流過程で、外装箱に傷、打痕等が発生した場合は、受け取らず、運送業者様へご申告ください。受取サイン後に、傷等が発覚し、トラブルとなるケースがございますので、ご注意いただきたく宜しくお願い申し上げます。



shaping tomorrow with you