

日付：2011-05-26

今回「イトーヨーカドー赤羽校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

こちらの生徒様は、70 歳代の男性の生徒様で、4 月にご入会になられた生徒様です。
パソコンは全くの初心者で、ご自宅にもない状態です。
もちろん、こちらの方も、ご入会時から担任の松本先生がしっかりと
パソコンをおすすめしておりましたが、即断とはいきませんでした。

教室に通うようになり 1 ヶ月経ち、今度は田中先生が、自宅にパソコンが
ないと復習ができませんよ！とらくらくパソコンをおすすめ。
その声掛けを機に、今回、パソコンのご購入を決めてくださいました。

=====

今回、ご購入してくださった生徒様お二人とも、ご自身の中のタイミングが合い、
トントン拍子での販売となりました。日ごろから、教室でパソコンが買えることを
常にアピールしているからこそそのタイミングですね。



日付：2011-05-24

今回「イオン土山校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）
キャリングバッグ（ブラック）ワンタッチボタン付 A4 ラージサイズ

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。
先月ご入会になられたばかりの生徒様です。
入会当時から新しくパソコンを買おうかなあ…。とお話をされておりました。

そこで、お教室で購入されれば、セットアップサポートも行う事や

お教室でのお授業は、もちろん、初めかららくらくパソコンを使って学習を進めていただきました。

受講後に生徒様から、今日のパソコンはいつものと違うんだね。との反応が。そこで、増井先生。いつものらしくらくパソコンと通常のパソコンの違いを事細かにご説明したところ、では、このらしくらくパソコンを購入するよ。と仰って下さいました。

今回の販売は、増井先生の作戦が効いていますね。

他社製品とじっくり使い勝手を試すことができるのも教室の強みです。

家電店では1時間も2時間も試して使うことはできません。

こうして授業で比べることで生徒様もいいものを購入したとご納得して頂けますね。

今回「ゆめタウン別府校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

今回ご購入してくださった生徒様は 60 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒さんは 3 月にご入会になった生徒様で、パソコンは全くの初心者さん。

ご自宅にもパソコンがありませんから、お教室での授業は
 らくらくパソコンを利用して学習いただき、授業が進むにつれて
 自宅でも復習が必要であることを、生徒さん自身も実感されておりました。

そこで、無理強いはいしないものの、お教室で購入されれば、セットアップなどのサービスも行う事や、いつも授業で使っているパソコンと同じものが教室では購入できることなどをお話したところ、お教室での購入を決めてくださいました。

今回の販売は、先日初入会を GET したばかりの鶴岡先生のお手柄です！
入会に続き、物販販売も好調ですね！
ゆめタウン別府校。新メンバーの活躍には、スタッフのチームワークを感じます！

今回「イオン土山校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

今回、土山校では50名の方に復帰の促しのおはがきを送付したところ、

教室に来校されたときは、XP の以前の学習内容でわからないところを再度復習したいと来校されましたが、カウンセリングをしていくなかで新しい授業の Win7 と Office2010 を学習することになりました。

今回の販売は松本先生のお手柄になります。

外部への販促はもちろんのこと、内部にもたくさんの新規見込があります。
過去の問合せデータや卒業生名簿なども棚多しをしてみましょう。

今回「イオン葛西校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。
こちらの生徒様、3 月にご入会になられた生徒様で、パソコンは全くの初心者さんです。

実は、ご入会を決めていただいたものの、次に来校されたときに
やはり入会はキャンセルしたい。とお話しされました。
現在、お仕事はしているものの、これから先お仕事の状況の変化で
仕事が減り収入が不安定になるので、パソコンはやりたい気持ちはあるが
金銭的に厳しいので。という理由でした。

そこで、対応した井上先生が、じっくりとお話を伺い、
生徒様の、パソコンをやりたいという気持ちをとにかく大事にして
まずは1か月だけ、試してみましょう。とご提案。
生徒様も金銭的な不安はあるが、井上先生のお話しで、まずは1か月
通うことにしました。

その1か月、お教室では、とにかく「パソコンは楽しい！」ということを実感していただけるようにスタッフみんなでしっかり見守り強化。
結果、BUN ちゃん先生の授業もパソコンもととても楽しい！続けたいと思っていただき、2ヵ月目もご予約を入れてくださいました。

その後、USB メモリーへの保存の授業に来たところ、やはり初めの難関。
何度も繰り返し授業を受けての学習となりました。
その時に、やはり自宅にパソコンがあるのとないのでは習熟度が違う事
復習の大切さをお話しし、生徒様もご納得。

ここで、しっかりパソコンを学習していくことを決めて下さり、
お月謝も口座振替のお手続きをしてくださり、合わせて、らくらくパソコンの
ご購入も決めてくださいました。
口座振替を決めてくださった時に、これで生徒様との信頼関係が築けた。
と、井上先生の言葉。

変わらず金銭的な不安はあるものの、他で節約してここに通うと仰って
くださり、生徒様の中での優先順位が高くなりました。

=====

イオン葛西校では、ミーティング時に、今月物販販売する方のリストアップ
どのようにおすすめていくかなどの方法やお声掛けのタイミングなども
話し合いが行われ皆で情報を共有しているそうです

今回、お話しを伺った井上先生からは、とにかく、パソコン販売のお声掛けの
タイミングに気を使った。という事です。
あからさまに、声高に会う度にパソコンをお勧めしては、逆に引かれてしまいます。
ここだ！というタイミング以外の時はさりげない声掛けを意識。
今回は USB メモリーの保存という難関の時をしっかりと見定めて、鈴木先生と
タグを組んでお話しをしたそうです。
そういった声掛けのタイミングなどもスタッフ間で情報を共有しているそうです。

日々、生徒様の動向を注意深く見守っているからこそそのタイミングですね。



日付：2011-05-13

今回「ゆめタウン大分中津校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。
なんと、今月上旬で3台の販売です！

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。
3 月にご入会になられた生徒様で、ご自宅には XP のパソコンがありました。
今までは、ご近所の方にパソコンを習っていたそうですが、しっかりと
学習したいということでご入会になり、この際だから新しいパソコンで
新しい内容の勉強を始めることとなりました。

お教室ではらくらくパソコンを使用して学習をすすめていただき、
お教室も、このらくらくパソコンをおすすめ。
生徒様もらくらくパソコンをとっても気に入ってくださったのですが
知り合いがいるから、そちらから購入するので、お教室では購入できない。と
仰っていました。

らくらくパソコンのテンキー付きが欲しいと言われましたが、らくパソ4の入荷予定ははっきりしないため、テンキーは外付けで購入することにしました。今回の販売は、長谷川教室長のお手柄です。

今回「イトーヨーカドー赤羽校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

パソコンの購入は、操作に慣れてきた頃を買うとお話しはされていましたがその後、松本先生が再度、パソコンのおすすめされたことで、すぐに購入して下さることになりました。

=====

新浦安校のスタッフさんは、定期的に赤羽校のシフトに入り、
日々、研修を続けており、本日は越後先生が赤羽にシフトインしているそうです。

赤羽での研修を定期的に受けることで、自己流にならずに
常に直営方式を意識することができますね。
教室間の交流を活発にすることで、たくさんのことが見えてきます。
シフト調整や教室間の距離もありますが、電話やメール、グループウェアなども
ツールの一つとしてぜひ、活用してお互いに交流を深めていきましょう。



日付：2011-04-25

今回「イトーヨーカドー奈良校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）×2 台

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。
こちらの生徒様は、以前、奈良校の近くにある市民講座に通っていた方です。
1 年ほど前に市民講座が閉校になり、しばらくパソコン教室に通う事を
やめていたそうですが、やはり始めよう！と 2 か月前にわかるとできるにご入会に
なりました。

ご自宅には XP のパソコンがあり、Word2003 で授業を進めておりましたが
入門編が終了するこの時期に、このまま XP+Office2003 で学習するのではなく
新しいパソコンで、学習をしませんか？と教室のスタッフさんみんな
おすすめをしておりました。

そんななか、ジャパネットタカタではもっと安く売ってるよ。とチラシなどを
お持ちになりました。

そこで、教室でのサポートの厚さなどを細かく説明し、それこそ、家電店との違い
だけではなく、市民講座とわかるとできるの違いなども含めてお話し。
教室でらくらくパソコンを購入して下さることになりました。

そして、さらに！

こちらの生徒さんが、「わかるとできる」はいい教室！ということでお友達をご紹介してくださり、パソコン買うなら、教室で買ったほうよい！とまでお話しをしてくださり、そちらのお友達もおそろいのらくらくパソコンをご購入して下さることとなりました。

=====

お友達紹介だけでもすばらしいことですが、合わせて、そのお友達をご入会される前にらくらくパソコンもご購入して下さることとなり、本当にうれしいご報告を頂けました。

どんなに家電店の店員さんがおすすめたとしても、信用するお友達の一押しの一言には敵いませんね。

お友達紹介の数は、教室の評価の高さでもあります。

今回ご購入された生徒様はカメラを趣味にされており、ご紹介のお友達も趣味仲間だそうです。

生徒様の「できるようになった！」という喜びは周りの方たちもどんどん幸せにしていこうと思えます。



日付：2011-04-20

今回「イトーヨーカドー奈良校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入して下さった生徒様は、70 歳代 女性の生徒様です。
こちらの生徒様は3月ご入会された、まったくの初心者さんです。

実は、3月のご入会以前、昨年の11月頃にお教室にお立ち寄りになり教室パンフレットのみをお持ち帰りになった方でした。
その時は、お名前も教えてくださらない状態でしたが、中井教室長が教室前で聞き込みの対応をされました。

その後、体調を崩されていたとのことで、気候も暖くなり体調も良くなってきたので、と3月にご入会になりました。

入会手続きに来校されたときにお会いした中井教室長が、生徒様とお話しされた事をよく覚えていたこともまた、教室への信頼感を深めたようで、入会時に、パソコン買うなら、教室で買いますと仰って下さいました。

また、11月にお渡ししたパンフレット一式の中には、「らくらくパソコン」のチラシも入れており、入会まで空いていた期間の間に、そのチラシをみてこのパソコンが欲しいと思っていてくださったそうです。

=====

IY 奈良校では、直来用パンフレットや資料請求のパンフレットの中にはもちろんらくらくパソコンのチラシも必ず同封しているそうです。

「わかるとできる」は初めて聞く名前でも、大手メーカー「富士通」は誰でも知っています。そのメーカーと共同開発しているというフレーズは、「わかるとできる」への安心感をより強くするものですね。



日付：2011-04-15

今回「ショッパーズプラザ新浦安校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、40歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒様は 2月にご入会になられた生徒様です。

ご自宅にはXPのネットブックがありましたが、ほとんど使っておらず、パソコンは全くの初心者さんで、一通り困らない程度にパソコンを使いこなしたいとご入会になりました。

ご入会時から、パソコンは買い換えるとお話しされており、同じショッパーズプラザ内のベスト電器に行って、デスクトップパソコンの見積もりも出してもらっておりました。

そして、お教室に来た時に、ベスト電器で出してもらった見積もりを手に、このようなパソコンでいいですか？とご相談されました。

値段的に、ベスト電器の店員さんからデスクトップをおすすめされた模様。

そこで、新浦安校の物販促進担当の道田先生が、ノート PC とデスクトップ PC のそれぞれの違いをていねいに説明。

ノート PC であれば、何か困ったことがあれば、お教室に持って来ることもできますが、デスクトップ PC では、持ち運びはできません。

初心者の方であれば、すぐに質問できるノートパソコンは安心では？とお話しし LIFEBOOK のチラシをお渡しして、お教室でも販売していることをご説明しました。

そのきめ細かな対応に、生徒様も先生にお任せします。ということで LIFEBOOK の購入を決めて下さり、ご入金いただきました。

が、それは先月のお話。

ご入金いただいたその直後に、3/11 の震災が起きました。

震災により、富士通からの LIFEBOOK の出荷が停止してしまい、復旧の見通しも立たない状態になってしまいました。

道田先生、そこで、生徒様にご説明し、らくらくパソコンであれば、出荷 OK であることをお話しし、性能が良い分お値段も高いですが、長く使っていくのであれば良い品を！差額分をお持ちになってくだされば、すぐに発注ができます。と、らくらくパソコンをおすすめいたしました。

生徒様は、お教室に一任します。ということで、差額分は次月のお給料が入ってから持ってきますので。とらくらくパソコンの購入を決めてくださいました。

=====

震災というピンチをしっかりとチャンスにして、さらに、生徒様の不安を除く為にきめ細かく真摯な対応をしたことで、生徒様も安心してお教室に一任してくださいました。

家電店では、なかなかここまでの行き届いた対応は難しいですね。

みなさんにお話しを聞く度に、お値段ではないものを、教室ではご提供していることを感じます。

今回「イオン土山校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

今回ご購入してくださった生徒様は、40 歳代 女性の生徒様です。
こちらの生徒様は、昨年 6 月にご入会になった生徒様です。
ご自宅には Win7+Office2007 のデスクトップパソコンがございます。
お教室に通いながら、MOS Word2007/Excel2007 も取得され、現在は
ホームページビルダーの学習をされています。

そこに来て、生徒様から、ノートパソコンも欲しいと思っていて家電店を見て回っているというお話を、松本先生が伺いました。そこで、松本先生が、教室でもノートパソコンの販売をしています。とらしくパソコンと LIFEBOOK のチラシをお渡しいたしました。

MOS2007 で、Word・Excel を取得されていますので、今度は PowerPoint も学習してみましょう！という提案にもしっかりと納得されて、合わせて、PowerPoint2010 のソフトもご購入になりました。

Office2010 の授業も、入門編から改めて学習をスタートするそうです。

=====

今回はお教室でも、パソコンのご購入者おすすめリストには上がっていない生徒様からご購入いただくことが出来ました。

初心者でパソコン持っていない方や、古いパソコンを持っている方といった今後購入の可能性がある方というのは、皆様のお教室でもピックアップしておすすめ対策をされていることと思います。

そのリストの中の項目に「デスクトップ」をお持ちの方。という選択肢も加えてみてはいかがでしょうか。

冬はこたつでパソコン。という話で、松本先生と生徒様はお話しが進んだそうです。

デスクトップもちろん使いやすくてよいですが、自宅の好きな場所でパソコンを広げられるノートパソコンの利便性も大きなポイントになりますね。



日付：2011-04-14

今回「イトーヨーカドー赤羽校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、70 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒様は今月の 4/7 にご入会になられた生徒様です。

パソコンは全くの初心者さんで、ご自宅にもパソコンはありませんでした。

息子さんが貸してくれた ipad を少し触っていましたが、これはしっかりパソコンを学習してネットを使いこなそう！思われてご入会になりました。

入会時から、どんなパソコンが自分にはいいのか？といったご相談もあり、担任の萩原先生が、しっかりとらくらくパソコンの良さをアピール。

無料体験でも実際にらくらくパソコンを触っていただき、ご入会後の授業もすべてらくらくパソコンで受講していただきました。

生徒さんに会うたびに、らくらくパソコンの使いやすさや性能についてお話し。

生徒さんも、他の家電店に出向くものなんだか面倒。ということで
教室のらくらくパソコンをお使いになり、「思いがけず、いいパソコンに出会えた」と
ご納得の上でのご購入となりました。

=====

販売状況を萩原先生からお聞きしましたが、
絶対的な自信をもっておすすめしていることが伝わりました。
販売する私たちがとにかく商品に惚れ込んでいる！というのは
どんなセールストークにも勝る説得材料ですね。
初心者の方にはとくに、この自信が商品への安心感につながりますね。



日付：2011-04-11

今回「コムボックス光明池校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）
プリンター キヤノン PIXUS MG8130

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。

先月末にご入会になり、今月からお授業をスタートしたばかりの生徒様です。
パソコンは全くの初心者さんで、ご自宅にもパソコンはありませんでした。

これからは、自分でもネットを使いこなし、生活に密着した IT 活用を！と
堅実に生活に活かしていきたいとお考えでご入会されました。
また、写真を趣味にされているそうで、フィルムで撮った写真もデジタル化したい
との夢もお持ちです。

入会時から、パソコンのご購入は考えておりましたが、
らくらくパソコンのお値段等を提示したところ、家電量販店で購入すると
始めは仰っておりました。
しかし、お教室で購入すれば、プリンター接続などのサポートもすべて
お教室で行う事をお話しし、泉先生が、お値段の高い安いだけで選ぶのではなく、

お教室では、らくらくパソコンで学習していただきましたが、
ご自身のモバイルパソコンを持ってきても、画面が小さい、キーボードが小さい、
USB ポートも少ない…と初心者さんにはとても使いにくいパソコン。
そんな中、山中先生が、時期を見ては、使いやすいらくらくパソコンをおすすめ。

やはり、学習するには、使いやすいくらくパソコンが良い。とご購入を決めてくださいました。

地震と計画停電の影響のある八街校ですが、3月のお振り替え分はほとんど消化できて、4月からは通常の予約に戻ってきているそうです。

そんななか、今月はBUNちゃん先生来校のイベントがあります。
お教室の中はさっそく、BUNちゃん来校イベントに向けて大いに盛り上がっている
そうです。

生徒様への参加のお声掛けは、ただ、お誘いするだけではなく、
八街らしい愛がいっぱいのカウンセリングとなって
ひとり一人の生徒さんの被災状況を親身に聞ききながら
お声掛けをしているそうです。
今から、生徒様の感激する笑顔が浮かんでますね。



日付：2011-04-07

今回「ゆめタウン倉敷校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、50歳代 女性の生徒様です。
3月末にご入会されたばかりの生徒様で、パソコンは全くの初心者さんです。
自宅にもまだパソコンはありませんでした。

お教室では、もちろんらくらくパソコンを利用して授業をしていただきました。
お授業を進めるうちに、やはり自宅でも復習したい！という気持ちが高くなって
きました。そこで、三宅先生が、今使っている、らくらくパソコンの良さを
アピール。とにかく、キーボードの使いやすさをお話し。
値段も、店頭モデルとの違いを説明し、気になるようであれば、他のお店を
見てもらってもよいですが、教室で購入していただけるのであれば、

セットアップもお教室で行いますし、困ったことがあればすぐに聞いてください！
とサポートの良さもアピールしました。
その後、すぐに、代金をお持ちになりご購入となりました。

=====
今回は、とてもテンポよく購入につながりました！と三宅先生。
サポートの良さをしっかりアピールできる自信が、生徒さんへの
安心感につながっていますね。

また、こちらの生徒さん、黒いパソコンバックは気に入らない。
もっと女性らしいバックはありませんか？とご質問もあったようです。
他のお教室でもそのようなご質問されたことがあるかと思います。
その際は、「エレコム」や「サンワサプライ」のホームページから
カジュアルなバックを検索してみてください。
これらの商品の大半は W3S でも購入ができます。
商品番号を W3S で検索していただければ、取り寄せ品にはなりますが、
検索に上がってきます。
女性の生徒様にはとても喜ばれると思います。



日付：2011-03-29

今回「イトーヨーカドー拝島校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

イトーヨーカドー拝島校は、なんと、今月 5 台の販売となりました！

=====
3/22 販売

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

2 月にご入会になられた、60 代女性の生徒様です。
全くの初心者で、年賀状をご自身で作成したとご入会になりました。
入会時より、早瀬先生が、パソコンを買うのなら、お教室で！とお話しし
素直に、お教室でらくらくパソコンをご購入してくださいました。

3/28 販売

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

1 月にご入会になられた、60 代の女性の生徒様です。

自宅には古い XP のパソコンがあったものの、ほとんど利用せず、また、不具合も多く新しいパソコンを買うつもりでご入会されました。

Word 入門に入り、写真の挿入などを楽しみ始めてきた頃に、先日 3/22 にご購入された生徒様のらくらくパソコンが届き、目の前で、うれしそうに広げている姿をみて「私もすぐ買うわ！」とご購入してくださいました。

3/29 販売

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

昨日、ご入会になったばかりの 50 代の男性の生徒様です。

パソコンは全くの初心者さんです。自営業をされており、仕事にやはりパソコンが必要ということでご入会になりました。

教室に来る前から、家電店を回られており、らくらくパソコンをおすすめしましたが家電店でも似たようなスペックのパソコンなら、もう少し安くある。とその気はない状態もちろん、教室のプラチナモデルと店頭モデルの違いはお話しましたが、らくらくパソコンで無くてもよい。と仰っておりました。

本日が初授業で、さっそく授業で、教室のらくらくパソコンを使って学習していただいたところ、授業が終わった時点で、このパソコンを買います！と仰ってくださり、即ご入金くださいました。

=====

拝島校のある東京都昭島市も計画停電実施のエリアですが、今のところ、まだ一度も停電にはなっていないそうです。

しかし、教室のある 2 階フロアは節電対策の為、営業が夜 8 時までとなっています。

その中で、「パソコン教室さんは、最後の生徒さんが帰るまでは電気をつけておいてあげる」と、店舗側の計らいで、授業も通常時間割通り実施できているそうです。

関東の教室では、震災や計画停電の影響によりなかなか今まで通り営業が難しい教室もありますが、その中でも皆さんの変わらない笑顔と真心で、生徒様を迎えてあげましょう！

今月 5 台の栢島校の数字は、生徒の皆様が、教室に対して変わらぬ安心感を
感じているからこそその現れですね。



日付：2011-03-08

今回「ゆめタウン倉敷校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。
こちらの生徒さん、今月にご入会になられたばかりの方で、
パソコンは全くの初心者さんです。
看護師さんで、お仕事を退職されたばかりで、これからのセカンドライフ、
パソコンを初めてみよう。また、再就職しても、電子カルテなどパソコンに
触れることも多くなるだろう。と、お教室に通うことにしました。

まず、お教室にはお電話でお問い合わせ。その時に対応したのが小原先生でした。
その時にもパソコンをお持ちでなくても、お教室で使うパソコンと同じものを
お教室でも購入できるので、お教室で使ってみて使用感を試してから購入することが
できる。とアピール。

その後、来校しご入会は田口先生が対応。
その時にもらくパソの使いよさなどをしっかりアピール。
その後、授業が始まってすぐに、お教室で使っているものと同じものを。
と、今回のご購入となりました。

=====

どちらのお教室でも、お教室でパソコンを購入した場合は、お教室で
セットアップサービスを行うことをお伝えしていらっしゃいますが、
倉敷校でも、初めからセットアップサービスの価格込でご提案。
初心者の方には、お教室で使っているパソコンと同じものであり、また、
セットアップまでしてくれる安心感はうれしいものですね。

こちらの生徒さん全くの初心者さんなので、今後は続けてプリンターのオススメと
ネット取次のおすすめをしていく予定だそうです。



日付：2011-03-07

今回「イオン土山校」にて販売実績がございましたので、

お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

「イオン」になって早速の販売です！

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、 60 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒様、去年の 9 月にイオンジェームス山校より転校されてきた生徒様です。

ご自宅では、Vista のパソコンを使用しておりましたが、最近、ネットが遅い…。などで
松本先生にご相談されていたそうです。

そこで、松本先生が、PC メンテナンスで多少改善できることなどをご説明

その時に、らくらくパソコンを利用しながら、生徒さんにご説明をされたそうです。

そのなかで、生徒さんがやりたいデジカメ編集についても、新しいパソコンで

らくらくパソコンならこんなに便利！といった情報もきちんと押さえて

お伝えしました。

丁度、生徒様、プロバイダー業者を変更しようとおもっていたところで

それなら、このタイミングでらくらくパソコンを購入しましょうか。という

お話しになり、今回のご購入につながりました。

また、イオンジェームス山校からの転校生ということで、

ジェームス山校でもらくらくパソコンを触っており、生徒様ご自身も

らくらくパソコンへの抵抗がない状態でした。

そして、転校にあたり事前に大島副教室長から、土山校には、

生徒さんの情報がしっかりお伝えされておりました。

その情報共有がまた効果があり、スムーズに提案することができたという事です。

=====

今回は直営校同士の転校生ということでより密な情報共有ができています。

みなさんのお教室でも生徒さんの転校・転入などの際には、加盟校様教室であってもお互いに情報を共有して生徒の皆様に満足していただけるサービスを提供していきましょう！

先日、土山校の増井先生がグループウェアに教室 HP のアクセス分析のレポートがアップされておりましたが、今年も外部の受験者がきっちりと増えてきているそうです。その中にはパソコン検定を受験されて、その後に MOS を受験されるとリピーターとなって土山校を受験校に選ばれている方がとても多いそうです。

教室 HP の Wath'sNew やブログの更新も日々の継続がこうして結果に結びついていますね。



日付：2011-02-28

今回「ゆめタウン別府校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。
今月ご入会されたばかりで、パソコンは全くの初心者さんです。
ご自宅にはパソコンもなく、ネット環境ももちろんない状態です。

ご入会の動機は、ネットを使いこなしたい事。
でも入力もまったくはじめてですから、基礎からしっかり学習。
授業がはじまってみたら、生徒さん自身がこれは自宅でもしっかり復習しないと身に付かない。と仰っていただけたこともあり、
担任の平川先生が、らくらくパソコンを大プッシュ。

教室には、キャンペーンの LIFEBOOK のチラシも用意してあり、
こっちの安いのは？と生徒さんもお尋ねになられたそうですが、
らくらくパソコンは初心者の為のパソコンであること。値段が高いのも
それなりの理由があることなどを力説。

結果、平川先生が言うのなら。とらくらくパソコンをお決めになりました。

また、ご自宅にはネット環境が無いことから、合わせて、ネット取次のサービスもお申し込みになりました。

=====
今回のパソコン販売&ネット取次は平川先生の初物販となりました！
そして、さらに！本日、ゆめタウン別府校、開校初の８００コマ達成となりました！！
別府校の皆さん、本当に、おめでとうございます！！
皆さんの日々のがんばりの結果ですね！
この勢いにのって、来月も「サクサク！」を期待しています！
ゆめタウン別府校の皆様、おめでとうございます！



日付：2011-02-25

今回「ショッパーズプラザ新浦安校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====
商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒さん、今月の 19 日入会されたばかりの生徒さん。
メールのやり取りができるようになりたい！とご入会されました。
ご自宅には XP のパソコンがありますが、古いもので、買い替えを考えて
いらっしゃいました。なので、授業でもお教室のらくらくパソコンを使用して
いただきました。
生徒様も、らくらくパソコンが使いやすいと気に入ってくださり、
ではお教室で購入します。と仰っていただけました。

が、実はそれからいろいろあり、道田先生が大活躍です。
生徒様はいままで使っていた古いパソコンは引き取ってくれるのか？
LAN の設定は自宅にきてやってくれるのか？
とご質問。

引き取りはしていないことや、自宅へ伺うと出張サービスで。というお話を

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。
1 月にご入会された生徒様で、パソコンは全くの初心者さんです。
来年から自治会の会長さんになられるそうで、いろいろなお知らせ等を
今後は作成していかなくてはならない。今まではワープロを使っていたけど
インクなども手に入らなくなってきたし、ここは、パソコンをしっかりと

入会当時からパソコンは買いたいとお話されていたので、
教室での授業はずっとらくらくパソコンを使用して学習していただきました。
1か月経ち、やっぱりこのパソコンはとっても使いやすい。
キーボードが気に入った。とのことで、担任の藤田先生にご相談。
これから自治会長さんになれば印刷も必要になるのはわかっているので
プリンターも一緒にセットでご購入されました。

奈良校は、今月2台目。
新規に入会された方が1か月经ち、文字入力にも慣れてきたころ。
やはり自宅にも自分専用のパソコンがほしくなる時期でもありますね。
また、この1か月でお教室への信頼も深くなってきていることと思います。
そういうタイミングがこうした物販に繋がっています。

今回「ミスターマックス越谷校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

今回ご購入してくださった生徒様は、50 歳代 女性の生徒様です。
1 月に入会したばかりの初心者さんです。

入会時から、パソコンのオススメはしていましたが
はじめから、パソコンは家電店で買うとお話されていたそうです。

自宅で復習するためのパソコンの必要性や教室でのサポートなど
押し付けにはならないように、それでも販売の声掛けを続けていたそうです。

そこで、山本教室長が、現在キャンペーンを行っているパソコンとのセット品のお勧めをして、もちろん、プリンター接続のサポートもお教室でできることをお話ししたところ、では、教室で。と今回の販売につながりました。

的をしぼった対応が今月2台の販売につながっていますね。

来月も説明会を控えている越谷校。またうれしい報告が楽しみです！

今回「イトーヨーカドー奈良校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

入会対応も、このらくらくパソコンを触りながらお話したそうです。

生徒様は、らくらくパソコンをみて、キーボードの文字の大きさや色別されていることなどでとても使いやすそう！と、とても気に入ってくれたそうです。

そして初回授業時には藤田先生が対応し、即、らくらくパソコンの販売となりました。

まったく初めて生徒さんすぐ目の前に実機があり、触りながらパソコンについて詳しく説明してくれるスタッフに安心感を感じられたのでしょう。セットアップサポートも教室で行います。ということでも安心して教室で「よい買い物」ができた満足していただけたそうです。

奈良校はまだ、無線 LAN ではありませんが、面談テーブルの
 らくらくパソコンまで有線 LAN をひっぱり、ネットも使える環境を
 作っているそうです。

今できる教室環境の中で、みなで工夫をしておすすめしやすい環境を
 作られています。

みなさまのお教室でも、できることから工夫してみてください！

[illegible]

日付：2011-02-10

今回「ミスターマックス越谷校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

商品名 : FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒さん、先日の開校説明会にご参加くださった生徒さんです！

説明会では、山口常務の名演説。らくらくパソコンの良さを大々的にアピールした説明会で、すっかり、このらくらくパソコンが気に入りました。

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。
1 月にご入会になられたばかりの初心者さんで、スイカ農家の方です。

そこで、入会対応をした江口先生が、自分専用のパソコンがあることが
まずは上達の第1歩と、らくらくパソコンをおすすめ。

しかし、教室に来るたびに、「自分専用のパソコンを」というスタッフのみなさんが同じように紹介するのを聞き、先生たちがみんな同じこと言っておすすめるのだから、それが正しいのだろう。と思われました。

また、「パソコン、貸す」と言ってくれた息子さんから、なかなか貸してくれなかったこともあり、やっぱり自分専用のパソコンでしっかり復習したい。ということで今回のご購入につながりました。

八街校の皆様、いつもご拡販いただき、ありがとうございます。

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

イトーヨーカドー赤羽校は、H23 年 1 月度、3 台の販売となりました！
おめでとうございます！

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、70 歳代 女性の生徒様です。
ご入会してから約2年、じっくり学習をしてくださっています。が、ご自宅には
パソコンがありません。

当初から、おすすめはしており、また、ご本人も欲しいとはお話しされていた
のですが、なかなか重い腰が上がらず2年がたちました。

お教室でも、実際にらくらくパソコンを触っていただき、授業も受けていただきましたが
らくらくパソコンのキーボードが白いことで、目の弱い自分には反射が強い。と
らくらくパソコンを嫌厭しておりました。

しかし、らくらくパソコンのいいところをずっとお話しし、
また、他の機種 of 黒いパソコンは、色は黒くても、キーの刻印は小さくて、これもまた
見にくい。など、お話し。

教室で使ううちに、キーボードにも慣れてきてくださり、
今回のご購入となりました。
今回販売してくださったのは、パパになったばかりの東先生です。

=====
先日、連絡用掲示板にて、古屋敷課長からご連絡させていただきましたが、
2/9（水）の富士通本社で『らくらくパソコン次期モデル開発会議』が行われます。

今回の生徒様のように、目の弱い方には黒のモデルがあるとよい。などのご意見、
皆様のお教室でもあるかと思います。

2/9 当日に、ご参加いただけるスタッフの皆様。
このような、現場で生徒様と接している皆様だからこそわかる感想やご意見などを、
富士通の開発担当者の方へぜひぜひ、たくさんお伝えしてみてください。

らくらくパソコンの開発には、「わかるとできる」が携わっています！というのを
更に大きな声で生徒様にアピールしていきましょう。



日付：2011-02-01

今回「ジャスコ葛西校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

ジャスコ葛西校は、H23 年 1 月度、3 台の販売となりました！
おめでとうございます！

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、40 歳代 女性の生徒様です。
お教室にお通いいただいて 1 年になる生徒様です。

ご自宅には XP のパソコンがあり、学習も XP で行っておりました。
基本コースも終わられて、ホームページ作成講座に進まれていましたが、
学習を始めてみたら、「難しすぎる！」ということで、
もう一度カリキュラムを組み直し、ネットの基本から学習しましょう。と
いうことになりました。

そこで、IE8 の講座を受講しはじめ、ご自宅の XP パソコンにも
IE8 のインストールをお勧めしたところ、自宅でうまくダウンロード
できなかったそうです。
ご自宅の XP もだいぶくたびれてきていたこともあり、
木村先生が、「この際、新しいパソコン買っちゃえば！」とお勧め。

ホームページをやるにしても、新しいらくらくパソコンであれば
スペックもよいので、作成もスムーズですよ。とお話しし、
他の PC とらくらくパソコンの違いもご説明。

また、新しいパソコンのサポートもお教室で行うこととお話ししたところ
今回のご購入につながりました。

=====

ジャスコ葛西校では、パソコンの値段には初めから【サポート代込】で提示しています。
現在は、サポート代込で、146,860 円にて販売中。

今回の生徒様も、学習中のホームページビルダーのソフトや年賀状で利用した
筆ぐるめソフトなどもすべて教室のサポートでインストールします。
その手厚いサポートにより、家電店で購入するよりも教室のほうが安心。
ということでのご購入でした。

教室で学習してきた履歴があるからこそ、その生徒さんに一番あった、
カスタマイズができる！
これは、販売の際のトークでも大いに利用できるのではないのでしょうか。



日付：2011-01-27

今回「ゆめタウン倉敷校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）
キャリングバッグ（ブラック）ワンタッチボタン付 A4 ラージサイズ

今回ご購入してくださった生徒様は、70 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒様は、今月ご入会になったばかりの生徒様です。
自営でお仕事をされており、今まで、パソコン業務はすべて事務員の方がやっており
ご本人は全く触ったことのない生徒様です。

自分もパソコンの基礎ぐらいはできるようになりたいとの思いで
今回ご入会されました。

入会時から、自分専用のパソコンを持つ事などは考えていらっしゃいましたから
当初から、入会対応をされた田口先生がらくらくパソコンをおすすめ。

お教室の授業もらくらくパソコンで受講をしていただきました。

その後、担任になった小原先生もまた、授業にいらしたときに
らくらくパソコンの良さをアピール。
値段が安いものを買うのではなく、性能の良さや使いやすさを重視して

ご友人の方から、「初心者なら、らくらくパソコンがいいよ」とお勧めされて
いっしょに、大竹しのぶさんの CM もご存知でした。

なので、パソコン買うなら、「らくらくパソコン」と決めており、
教室でも購入できることと、教室で販売しているプラチナモデルは
通常モデルと違うこととお話ししたら、それなら、教室で購入します。
ということでスムーズにご購入となりました。

こちらの販売は井上先生のお手柄です。

日付：2011-01-21

商品名 : FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+office2010 モデル)

しかし、すぐに即決ということはなく、まずは教室のあるノジマさんの店頭にあるらしくパソコンを見て、その後、ヤマダ電機さんにも見に行かれたそうです。

お教室では、らくらくパソコンの通常モデルとプラチナモデルの違いについて
何度もお話しし、購入するのなら、絶対にプラチナモデルが良いことを
アピール。

生徒さんも、いろいろ家電店を見ましたが、教室で購入するほうが
やっぱり安心。ということで今回のご購入につながりました。

=====

家電店に入っているノジマセンター北校。その中でもこうして
パソコン販売ができるのは、やはり自信持って商品を語れるからですね。

新 W3S とはお話が変わりますが、今月、ご入会になった生徒さんのカリキュラム提案について
福岡教室長ならではのご提案のお話しをお聞きしました。

ご来校当時は、通常にパソコンを使えるようになりたい。とご自身のネットブックタイプの
パソコンをお持ちになりました。

いろいろ聞き込みを重ねていると、アパート経営をされていて、パソコンの操作の前に
まずは簿記についての知識を身に付けたいということがわかりました。

そこで、福岡教室長がご提案したカリキュラムは

実践ビジネス→複式簿記～導入編～→複式簿記～決算書編～→日商簿記 3 級講座
その後、Windows の基本コース→複式簿記～仕訳編～→複式簿記～補助簿編～
全部で 260 時間を超えるご提案です。

現在、生徒さんは、「こういう勉強がしたかった！」ととても喜んで実践ビジネス講座を
受講されているそうです。

このように、生徒さんのお話しをよく聞き込みをして、
キーボード講座からパソコンを進めた後に、簿記を学習するのではなく、
先に簿記を学習し、その後、パソコンの学習に入り、Excel を使えるようになってから、
簿記の仕訳編・補助簿編に戻るという、簿記を中心に考えたカリキュラムが出来上がりました。

わかるとできるの講座は多岐に渡り、まさに、100 人に 100 通りのカリキュラムとなります。
まずは、じっくりその生徒さんのお話しを聞く。

そしてもちろん、高い商品知識でもって、その生徒さんにあった講座提案をすることで満足度の高いサービスをご提供できるのです。

どういうカリキュラム提案をしたらよいか悩むときは、どんどん他の教室の先輩インストラクターの方たちに聞いてみてはいかがでしょうか。
きっといいアイデアをいただけることと思います。



日付：2011-01-19

今回「パサージオ西新井校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、50 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒様は6月にご入会。ご自宅にはXPのパソコンがりましたが
自分専用のパソコンがほしいとおっしゃっておいりました。
ですので、スタッフみなでご入会当時からずとお勧めしていました。

しかし、息子さんに頼んでいるからということで、なかなかお教室での
ご購入には至りませんでした。

もちろん、お教室でもらくらくパソコンを触って頂いたりとお勧め。

そのうち、なかなか息子さんが動いてくれない…（笑）ということで
やっぱりお教室で買います。と仰っていただけました。

1月に入り、らくらくパソコンの値段もさがったことで、今回のタイミングで
ご購入となりました。

=====

皆さんのお教室でも、パソコン販売のPOPや展示をされていることと思います。
同じ場所に同じPOPを何か月も掲示している場合、
ちょっと模様替えをしてみてもいかがでしょうか。

教室に入った時に、「あれ、なんか変わった」という印象を持たせることで
いままで素通りしていた POP にも視線が流れるようになります。

ずっと同じディスプレイでは、どんなに目立つように展示していても
だんだん、風景の一部になってしまい埋没してしまいます。

販売する自分たちもちょっと新鮮な気持ちになり、お声掛けもかわってくるかと思います。

季節の飾りつけと同じく、常設の掲示物・展示物も一度見直してみてもいいでしょう。



日付：2011-01-19

今回「イトーヨーカドー赤羽校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

イトーヨーカドー赤羽校は続けて 2 台の販売となりました！

=====

まず、1 台め

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒様は、今月ご入会になられたばかりの生徒様です。
今回の販売はたくさんの応援スタッフさんみんなの連係プレーでした。

まずは、赤羽校に研修応援に来ていた新浦安校の坂元先生の対応でご入会になりました。
その後、やはり研修応援に来ていた葛西校の井上先生が対応した時に
パソコンをお持ちでない情報を得て、買おうかな。というお話しになりました。
そして、真打登場で壺井教室長が更にヒアリングとカウンセリング。

はじめは、そんなに高いものはいらない。いつまで続くかわからないから
安いものでよい。と仰っていましたが、らくらくパソコンの良い点を
すべてご説明。機能の良さやサポート面、保証期間、富士通とのコラボ商品など
お話したところ、プリンターも合わせてらくらくパソコンを

購入して下さることになりました。

=====

次の2台めもらくらくパソコンです。

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

こちらの商品をご購入下さった生徒様は、50代の女性の生徒様です。

ご入会は昨年10月です。

ご自宅にはXPのパソコンがあり、お授業もXPとOffice2003で学習しておりました
しかし、ご自宅のXPのパソコンの調子が悪く、使用するのにストレスを
感じるようになりました。

そこで、新しいパソコンをお勧めしましたが、今現在Office2003の学習が途中で
また、この途中でOffice2010の学習に切り替えて、初めからOfficeの学習を
始めることに難色を示されていました。

そこで、担任の木村先生が、Office2003のExcelまで学習して、
インターネットからWindows7で学習しませんか？とお話し。
今のパソコンをリカバリしてOfficeのみ再インストールし
少しでも、パソコンのストレスをなくして、大事に使うことをご提案し
ネットやメールなどはセキュリティが強化されたWindows7で学習する方法を
お話したところ、それなら購入してもよい。となりました。

当初はキャンペーン品のLIFEBOOKをお勧めしてみましたが、
どうせ購入するのなら良い品物がいい。ということで
らくらくパソコンのご購入につながりました。

=====

2台とも、期を見たらすかさず提案し、そして応用の効いた提案方法に
うまさを感じる販売ですね。

皆さんのお教室でも、XPを利用していた生徒さん、学習していたOffice2003から
大きく変更した新しいOfficeに切り替わることに難色を示す方もいらっしゃる
かと思います。

今までのものをまるっきり使えないものとするのではなく、大事に使える方法を
ご提案することで、「セールス」的な雰囲気なくなり、教室への安心感にも

つながっていますね。



日付：2011-01-13

今回「ゆめタウン大分中津校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、80 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒様、昨年 9 月にご入会になった生徒さんです。
ご自宅には、息子さんからもらったという XP のパソコンがございました。
しばらくは、その XP パソコンを使うということで学習をしておりましたが
目的のインターネットや写真の取り込み・加工をやるにはやはり
新しいパソコンが良いのでは？とお話ししておりました。

他の家電店でもそれなりに金額等は見えていらっしゃるようでしたが、
大して大きく金額も変わらないのなら、サポートをしっかりとくれる
お教室で購入しましょう。とおっしゃって下さり、昨年にはお教室で
プリンターもご購入いただいております。

そして、また、パソコン購入のご相談の時には、奥様も来校されて
一緒にお話しをされ、その後、奥様もご入会となり、現在はお二人で
仲良くお教室に通ってくださっているそうです。

こちらのパソコン販売は山村先生のお手柄です！

=====

新年に入り、物販も好調な大分中津校。
大分中津校のスタッフのみなさんには、全員が、とにかくお勧めする！姿勢が
あります。
一人のスタッフさんだけがお話しをするのではなく、
常に、皆さんでお話しをされています。

とりあえず、お話ししてみる。まずはここから始まりますね。
今は購入につながらなくても、頭に隅に残っている、その話を他の生徒さんが
聞いている。など後からつながっていく効果もあります。
まずは、スタッフの皆さんで、まずはお声掛けしていくことが
販売の第1歩になりますね。



日付：2011-01-12

今回「高島平校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒さん昨年 12 月にご入会の生徒さんです。
お仕事をリタイアされ、これから、旅行へ行ったり、その内容をブログにしたりと
趣味を充実させたいとご入会されました。

ご自宅には、XP のパソコンがありましたが、これから写真加工なども
やることを考えたら、新しいパソコンを用意したほうがよいと
ご自身でもはじめてからご購入を考えていらっしゃいました。

今までは会社で多少パソコンを資料していたもののずっとかな入力を
されていたとのことで、これを機にローマ字入力も身に付けよう！と
目標を掲げております。
もちろん、お教室でも、入力の壁を低くするらくらくパソコンをおすすめして
おりました。

そして、大きな決め手となったのが、
こちらの生徒様のお友達に、富士通で働いている方がおり、そのお友達にも
購入パソコンについて相談したところ、

「これからパソコンを始めるのなら、
正直、富士通の他の型番のパソコンを買うより、

そのアドバイスを受け、生徒様も、とてもスムーズに
らくらくパソコンをご購入してくださいました。

イベントに参加された方のその後の購買意欲や学習意欲の向上が顕著に現れていますね。

お話を聞くとイベントをとっても有効に活用されていることが伝わります。

定期的なイベントを行うことで、帰属性を高めるだけでなく、

次講座提案、物販販売、お友達紹介といろいろな方向性で効果をあげることができますね。



今回「ゆめタウン別府校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

ご自宅には、娘さんのパソコンがありましたが、触るのが怖いということで

ゆくゆくは自分専用のパソコンがほしいかな。と思っておりましたが
それほど積極的に購買意欲がある方ではありませんでした。

そこでお教室では、らくらくパソコンに親しんでいただこうと、
入会時かららくらくパソコンを使って授業を行っておりました。

Word2010～入門編～に入ったころ、らくらくパソコンで Office2010 のモデルが
なかったの、Word からは、他のパソコンで授業を開始してみたところ
やはり、キーボードの字も大きくみやすいらくらくパソコンが
とても使いやすいということを実感。

また、Word に入り、より自宅での復習も必要なことを痛感されて、
担任の山根先生に、ご相談されました。

そこで、山根先生も、1 月かららくらくパソコンもお値段が下がりますし
今が買い時ですよ！とお勧め。
サポートもお教室でやってくれるのなら、ここで買います。と仰って
頂けました。

自分のパソコンで教室でも学習したいということで、パソコンバックと
サポートもやってくれるということで、ウィルス対策ソフトも合わせての
ご購入となりました。

=====

ゆめタウン別府校、今月から新人平川先生も加わり、3 名体制でスタート！

1 月に入ってすぐに、らくらくパソコン販売となり、また先日も入会 GET で
とても好調なスタートを切っています。

山根先生から、今年の抱負をいただきました。

『3 名体制になり、パソコン販売に入会獲得といいスタートを切れました。
この勢いで、今年は必ずチャレンジ 1000 を達成いたします！
応援よろしくお願いします！』



日付：2011-01-05

今回「イトーヨーカドー拝島校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)
ウィルスバスター2011 クラウド 3 年版

今回ご購入してくださった生徒様は、50 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒様は、11 月に加盟校様の「ノジマ八王子みなみ野校」から
転校されてきた生徒様です。
お仕事の関係により、拝島校の近くにお引越しされてきました。

八王子みなみ野校では、XP・Office2002 で学習をしており
Excel2002 初級が途中の状態でした。

拝島校にご入会いただき、引き続き、Excel2002 の学習をすすめておりましたが
ご自宅には自分専用のパソコンが無いことを伺い、
それなら、絶対に自宅にパソコンがあるほうが良いことや
働き盛りの今なら、新しい Office の学習は今後必ず必要になってくること
などをお話いたしました。

らくらくパソコンの見積もりと合わせて、テンキー付きのパソコンと
テンキー付きパソコンで TV が見れるものと、3 台のパソコンの見積もりを
作成し、お渡し。

3 台を比べても、らくらくパソコンは決して高い商品ではないことなどを
ご説明したところ、それなら、らくらくパソコンを。ということになりました。
また、ネットをつなげる環境であれば絶対にセキュリティ対策も必要との
説明をして、ウィルスバスターも合わせてのご購入となりました。

今回は、鈴木先生が声掛けお話しし、長谷川先生が見積書を作成し、
伊藤先生がクロージング。と 3 人の連係プレーでの販売となりました。

=====

こちらの生徒様、加盟校様からの転校で、授業を再開するまでに少し時間が空いてしまいました。

やはり、教室に来てみたら、だいぶ忘れておりました。

教室スタッフが皆で、復習の大切さや間を置かずに続けて通う事の大切さ、わからなくなれば今一度、振り返り授業で元に戻って学習することの大切さをお話し。

今では、質問もなく、逆に他にもっと課題はないですか？と仰るほどとても熱心に学習しているそうです。

やはり、実際にスキルを身に付けて頂くには、きちんとした提案・指導が必要ですね。

今、拝島校では、生徒の皆様にも、新年の抱負をはがきサイズの用紙に記入していただき、教室入口に貼りだしているそうです。
その枚数、現在 80 枚を超えているそうです。

生徒さんの学習意欲が高く、活気がある様子が直来者にも伝わるすてきな演出ですね
これからの 1 月の募集期に向けて効果が期待できますね！



日付：2010-12-25

今回「ジャスコ土山校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、40 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒さん、今月入会したばかりの生徒さんで、まるっきりの初心者さんです。
今まで、自営で八百屋さんをされていたそうですが、ご事情があり、
会社勤めを始めたところ、やはり、パソコンが使えなくては
お仕事にならない。ということでご入会となりました。

そして、なんと、この生徒様の奥様は、土山校の開校当時の元生徒さんとのこと。

ご自宅に戻り、奥様とご相談されてから。ということでお帰りにになりましたが
次の授業の時にはらくパソの購入を決められて、Win7・Office2010 で学習をする
事になりました。

授業も、とてもまじめで、素直で、熱心な生徒様とのことで、
文字入力も何度も巻き戻して、何度も繰り返し練習されているそうです。
スキルの成長がとても楽しみな生徒さんですね

一人一人の生徒さんの信頼がこうして、また新たな生徒さんの信頼に繋がっていきますね。

土山校の皆様の日々の努力の成果ですね。

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

今回ご購入してくださった生徒様は、30歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒さん、このらくらくパソコンは、ご自身の為ではなく、
お母様へのプレゼントとしてご購入されました。

らくらくパソコンを見た時から、とっても気に入り、お母様にプレゼントしたい！
12月にボーナスが出たら買います。と仰ってくれたそうです。

11月に入り、『らくパソ2 残りわずか！』の連絡に、鈴木先生が古屋敷課長に
「1台売れますから、置き置きしておいてください！」と連絡。

そのお置き置き分が今回の販売となりました。

自分の身内の為に買いたいと思えるパソコン。らくらくパソコンの品質の良さを
改めて実感しますね。

こういう購買事例は、今、購入を悩んでいる方へお伝えしてみると、
効果的かもしれませんね。
他校の事例を、どんどん利用してみてください。

今回のインタビューは泉先生から。

「1月から1000コマアベレージやります！！」と熱いコメントもいただきました！



日付：2010-12-15

今回「イトーヨーカドー曳舟校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。
新店からさっそくの販売実績です！！

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、50歳代 女性の生徒様です

。

もちろん、新規開校したての曳舟校ですから、こちらの生徒様も入会と一緒に
らくらくパソコンを購入してくださいました。

パソコンはお持ちでないとのことでしたので、直来対応の時から、
 らくらくパソコンを話題に出して、ご説明いたしました。
 その後、無休来校時の時から、すでに頭の中はらくらくパソコン購入が決まっており
 ご自身でも、家電店を回られてらくらくパソコンを見てきていたそうです。
 そこで、家電販売のものと、教室で販売しているらくらくパソコンの違いを
 丁寧にご説明したところ、そのまま、お教室でご購入となりました。

環境として、参考にできるお教室がありましたら、
一度試してみたいはいかがでしょうか。

日付：2010-12-15

今回「ジャスコ八街校」にて販売実績がございましたので、

お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、50 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒様、今月入会したばかりの生徒さんです。

自分で、Word でお知らせ文書を作りたい。とご自身のパソコンをお持ちになって
来校されました。しかし、お持ちになったパソコンは Win98。

今後も、自分でいろいろとパソコンを使いこなしていくのなら

やはり新しいパソコンで最新の授業でお勉強することをおすすめしたところ

生徒さんも、素直に、新しい授業で。ということになりました。

らくらくパソコンを見て、実際に自分の 98PC と比べてみて、新しいパソコンが
欲しくなった。ということも大きいです。

初回授業の時にはらくらくパソコンの代金をお持ちになり、即ご購入となりました。

=====

やはり、八街校でも！

先ほどの曳舟校の事例と一緒にです。

八街校でも面談テーブルには、常にらくらくパソコンを展示して

すぐに触れる環境を作っているとのこと。

直来でテーブルに座れば、おのずと、あの見やすい・使いやすいキーボードが
目に入ります。

パソコンを始めたいとの思いのある方が来校されるのですから

人並み以上に興味も強いですね。

八街校では、今、年賀状コンテストの投票が進んでおります。

生徒の皆さんの作品を見ながら、他の生徒さんが、来年は自分も

こんな風に作れるようになりたい。と目標を掲げていたり、

投票を兼ねながら、来年へ向けてのカウンセリングをされているそうです。

他の生徒さんががんばっている作品が目の前にあれば、

より目標も明確になり、意欲的になりますね。

楽しみながらの演出がとてもうまい八街校の事例です。



日付：2010-12-14

今回「ペウレ千歳校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2007 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、70 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒さんは、通われて 1 年になる生徒さんです。

ご自身のノートパソコンもお持ちで、お教室には自分のノートパソコンを
お持込されて授業を受けていらっしゃいました。

しかし、教室に展示してあるらくらくパソコンを見ては、

「欲しいわぁ…」とおっしゃっておりました。

しかし、同じパソコンが何台もあってもしょうがないし…。買うとしても
来年の 3 月頃でないと難しい。ということで
いつも欲しそうにされてお教室に通っていました。

現在、Office は 2007 を学習中。来年の 3 月では、2007 はなくなってしまいます。
その時は、お教室のパソコンを中古販売しようか…。なんてスタッフの
皆さんでお話ししていたそうです。

そこで、ダメ元で、古屋敷課長に、「もうらくらくパソコン 2 はありませんよね。」
と聞いてみたところ、最後の 1 台があるよ。との連絡。

そこですぐに、担任の福井先生が、今なら新品で手に入りますよ！

今を逃したらもう 2007 バージョンは手に入りません。

お値段も優しいですよ！とお勧めしたところ、即決でご購入となりました。

いままで使っていたノートパソコンはお孫さんにプレゼントすることに
したそうです。

=====

今回の生徒様は、本当にらくらくパソコンに惚れ込んでくれた生徒さんです。
自分のパソコンよりもさら使い勝手のよいパソコンに出会い、ますます
学習意欲に燃えているそうです。
やはり、「良いもの」はそれだけでも人を引き付けるのですね。

今、北海道は、日本ハムファイターズ入団の新人ルーキー斉藤祐樹選手の話
持ちきりとのことです。
外は寒い冬でも、斎藤選手の話で熱く盛り上がっているそうです。
熱い北海道からの販売報告でした！



日付：2010-12-11

今回「西大島校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2007 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。
こちらの生徒様、10 月の新規開校説明会にて参加してくださり、
そのまま即入会となられた生徒様です。

そして、その説明会は、山口常務の名演説の会。
らくらくパソコンの使いやすさをたっぷりご紹介した会に
参加された生徒様でした。

なので、初めから、らくらくパソコンにはご興味もあり、
授業スタート時から、「買うから」と仰っておりました。

学習の目的は、自営をされており、お仕事の書類など、みんな任せ。
それを、自分でもしっかりとできるようになりたいとのことでした。

キーボードコースが終わり、さあこれから Word に入ります！という時に
パソコンが無いのでは復習もできません。また、Office のバージョンも
2007 で学習するか 2010 で学習するかも決めかねていたそうです。

そこで、担任の嶋路先生が、しっかりカウンセリング。
ご自宅でのご事情もタイミングが合い、この度、ご購入となりました。

=====

説明会でのらくパソ効果。やはり大きいですね。
もちろん、教室での学習もらくらくパソコンを使って、納得の上でのご購入なので
生徒様も安心して購入することができますね。
西大島校は9月・10月の開校時の入会者様はほとんどが初心者の方。
今、ようやく、Wordではがき作成などができるようになり、時期的にも
年賀状とタイミングが合いました。
教室でも年賀状コンテストを開催中。続々作品が集まっているそうです。
西大島校も年賀状祭り盛り上がっています！
発表は1月で、生徒の皆様にも投票していただいて1等賞を決めるそうです。

皆様のお教室でも、年賀状が今一番の盛り上がりを見せている時期では
ないでしょうか。
生徒様を巻き込んで、教室全体でおおいに盛り上げてください！！



日付：2010-12-08

今回「ゆめタウン大分中津校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）
プリンター PIXUS MG6130SL （シルバー）

今回ご購入してくださった生徒様は、70歳代 男性の生徒様です。

11月にご入会されたまるっきりの初心者さんです。
入会の目的は、財産管理。
人任せにするのではなく、自分でもしっかり管理できるようになりたいとの
目標を持っています。
ご自宅にもパソコンはありませんでしたので、
無料体験の時から、らくらくパソコンを使って受講していただき、

その後、ご入会。初授業の時に、教室でお勧めされたパソコンを買いますととてもスムーズにご購入となりました。

プリンター販売も好調な大分中津校。

と実際にお話ししてくださり、教室で購入してくださるそうです。

出てすぐであれば、家電店でもまだ値下げが始まっておらず、
それなら、絶対に教室が勝てる！！と長谷川教室長の強いコメントを
頂きました。

そして、もう来年の筆ソフト・プリンター販売のお話もされていました。

[illegible]

今回「ジャスコ八街校」にて販売実績がございましたので、

お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）
プリンターPX-503A【特価 12/24 まで】

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒さん、今月中旬にご入会されたばかりの初心者さん。
もちろんご自宅にもパソコンはありません。
入会時から、らくらくパソコンでお授業を受けていただき、2 回目の授業の時に
このパソコンが買いたい。とお話ししてくださったそうです。
しかし、お値段を聞いて、「高い！いつ死ぬかもわからないのにこんなに
高いものはいらない。」とおっしゃったそうです。

実は、こちらの生徒さん、今までたくさんの病気を背負われていらっしやり
ご自身でも、先はそう長くない。とおっしゃっていました。

そこで、西川教室長は、まず、生徒さんのお話をじっくり聞くことから始めます。
その生徒さんが何に不安を抱いているのかを一つ一つていねいに聞きだし、
そのなかで、らくらくパソコンの性能の良さや量販店モデルとの違いなど
今パソコンを持つことで、これからのお授業の習熟度の違いなどを
ていねいにお話しされました。

そして、私たちのお教室は夢と希望を叶える教室であること。
購入したパソコンもプリンターも絶対に無駄にはさせません！
これから一緒に、最後の最後まで絶対に夢を叶えていきます！と
熱く熱く語りました。

生徒さんはそれなら、安心してパソコンも買うし、教室に通えると
ウキウキ笑顔でご購入されたそうです。

=====

渋る生徒様には何かしら、不安を抱えているもの。
ただ、ただ、お勧めするのではなく、何にひっかかりを抱えているのかを

ていねいに聞き出すことで、パソコン販売のためのおすすめではなく
生徒さんのためのカウンセリングになっていますね。

八街校でも、年賀状コンテストは盛況だそうです！
その秘訣を伺うと、すべての生徒さんにお声掛けすることはもちろんのこと
今年は年賀状は出さないよという生徒様にも、
ワードで作ってみて！忘れていないか復習ですね！とおすすめします。

生徒さんも、作品を作り出すといろいろ忘れていたことが出てきます。
つまづくと、マンツーマン授業をおすすめ。
生徒さんは悔しがって、一人でがんばる！と気合入れて作成されるそうです。

ワードで作成が終われば、次は写真を入れて作ってください！とおすすめ。
それが終われば、筆ぐるめで作ってください！。
それが終われば、フォトショップエレメンツで作ってください！
次は水彩！と、学習したものすべてを駆使して、
どんどんおすすめしていくそうです。

作品は、出来上がるたびに、どんどんお教室に貼りだしていきます。
その作品を見て、他の生徒さんの創作意欲にも火がついてさらに、
作品が増えていくそうです。

また、休退会している生徒さんにも、年賀状作りに来ませんか！と
どんどんおすすめしているそうです。

お話を伺っているだけでも、明るく、楽しい年賀状コンテストが
繰り広げられているのが伝わってきました！

皆さんのお教室でも、年賀状コンテスト、進んでいらっしゃると思います。
いろんな教室の成功事例を集めて、生徒さんと一緒に、
おもいきり盛り上げて楽しんでください！



日付：2010-11-25

今回「イトーヨーカドー拝島校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）
プリンターEP-803A/エプソン

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒様は、今月ご入会されたばかりの初心者さんです。
ご自宅にはパソコンがなく、今まではお仕事で多少触っていただけ。
お教室には基礎からしっかり学び、趣味を充実させたいとご入会になりました。

ご自宅にパソコンが無いことで、無料体験の時から
らくらくパソコンに触れていただき、実際のお授業もらくらくパソコンを
使用してもらっていました。
ほぼ、毎日通われているようで、ご入会 1 週間。入力練習もすすみ
ご自宅での復習も早く始めたいということと、どうせ、買うのなら、
プリンターも！とお勧めし、セット販売の特価品にてご購入となりました。

今月、年賀状講座のマンツーマン授業を控えています。
その後、実際にプリンターでの印刷のマンツーマンを行い、ご自身の年賀状も
お教室で印刷するまで実施する予定だそうです。

今回の販売は、入会から対応した伊藤先生のお勧めでの販売となりました。

=====

今回の販売は、とってもスムーズな販売でした！と伊藤先生。

現在、拝島校では年賀状コンテストを実施中。
ただ今、集まっている作品数は 27 件ということです。
まだまだ作品募集はこれからです！ということで、お教室全体が年賀状作成で
とても盛り上がっているそうです。
一等賞には何かおいしいものが当たるそうです。

こういう空気もまた、プリンターセット販売での購買欲につながっているのですね。

今回「西大島校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

全くパソコンに触ったことのない生徒さんにはもちろんのことですが、すでにパソコンに触っている人こそ、このらくらくパソコンの使いやすさはより実感してもらえるのではないのでしょうか。

教室に実機があり、いつでも触れる環境にあることは、生徒様にとっても安心して購入できる環境でもあります。

らくらくパソコンをより多くの生徒様に触っていただける環境を作っていきましょう。

西大島校、今月半ばのご入会の生徒様が、今月に 24 時間予約と学習意欲の高い生徒様の獲得があり、一気に 950 コマときました。
1000 コマまであとわずか！勢いのある西大島校からの販売報告でした！



日付：2010-11-18

今回「ベウレ千歳校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（PX-402A セット品）

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。

こちらの生徒さん、今月ご入会したばかりの生徒さんです。
パソコンは、むか～しに少しだけ触ったのみで、まるっきりの生徒さん。
お仕事を退職されて、第 2 の人生、パソコンを身に付けようとお入会されました。
ご入会の中から、パソコンを購入するつもりがあったそうです。
そこでお教室では、授業はやっぱりらくらくパソコンを使っていただき、
らくらくパソコンの良さをアピール。

さらに、らくらくパソコン残りわずか！の情報で、あわてて生徒さんに
プッシュしたところ、とても素直にご購入となりました。

らくらくパソコンのお勧めは西条先生、販売は福井先生と連携プレーでの
販売でございました。

=====

もともとご購入の意思がありましたので、スムーズな販売となりました。
お教室の雰囲気も良かったから、こうして入会すぐでも素直にご購入して
下さるのですね。

北海道はもう 2 回ほど雪がふり、日に日に寒さが募ってきているそうですが
お電話では明るい笑顔が見えて、暖かかったです！



商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2007 モデル)

もともと、ご入会の時から、趣味系のデジカメ編集をされたいとのご希望があり、お持ちの XP パソコンでは、フォトショップエレメンツの動作が遅いですよ。というお話しはされていましたが、やはり、実際に授業に入ってみたらかなり動作が厳しい状況。

XPのパソコンにメモリーの増設も行いましたが、フリーズが絶えずせっかくのソフトを楽しむことができない状況でした。

さすがに、生徒さんご自身からこのパソコンの限界か。とお話があり、新しくパソコンの購入を考えられました。

当初は、他の家電店での購入を考えていたそうですが、西尾先生にご相談。
その時に西尾先生かららくらくパソコンのお話を伺い
それなら、サポートもしっかりしているし、お教室での購入なら安心。ということで
今回のらくらくパソコンの販売につながりました。

XP と Windows7 では画面も全く違うので、まずは Windows7 の基礎を学習していただいてから、フォトショップエレメンツのお授業を再開されるそうです。

デジカメ写真の編集加工のソフト、フォトショップエレメンツを快適に
使いたいとなると、やはり、パソコンのスペックは無視できません。

最近のデジカメは画素数も大きく、写真ファイル1枚の容量も大きいですね。

そんなファイルの編集加工、またフリーズした…なんて操作のたびに止まっていたらイライラも積ります。

そんな時におすすめのパソコン。らくらくパソコンのスペックの良さを大いにアピールできますね。

らくらくパソコンの使いやすさと併せて、スペックの内容もきちんとご説明できるとなお説得力が増します。

らくらくパソコンのおすすめポイントは、スタッフの皆さんみんなが話してできるようにしておくといいですね。



日付：2010-11-15

今回「高島平校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡申し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2007 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、50 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒様は、高島平校が開校した時にご入会した生徒様で 1 年 4 か月の生徒様です。

ご自宅には XP のパソコンがあり、お教室でのお授業もずっと XP で学習されていました。

ところが、長年愛用してきた XP のパソコンが先月故障。どうしたらよいか？と別所教室長にご相談しました。

そこで、新しいパソコンの買い替えをお話しし、らくらくパソコンをおすすめ。素直に、別所教室長のおすすめに従い、らくらくパソコンのご購入となりました。

すでに Word・Excel は 2003 で学習しておりましたが、これを機に 2007 での学習もおすすめしていくそうです。

[illegible]

が、これが功をなしたようです。

いかにらくらくパソコンが使いやすいパソコンであるかをとても実感されたそうです。

「今日、みんなで最後の一押しをしようね！」とスタッフみんなで話をしていた日に、代金を持って、買います！といらっしゃったそうです。

今回の販売は、販売部長の井田先生のお力が大きいとのことでした。

入会から2ヵ月。12時間以上のペースで学習していると丁度、パソコンが楽しくなり、自分でも成果物を作れるようになってくる頃です。こちらの生徒様もやはりそのタイミングで自宅で復習するパソコンがやっぱりほしい！と気持ちが固まったそうです。

この時期に、こうして教室でパソコンを購入された方はその先も長くお通いいただける滞留期間の長い生徒さんになっていきます。

その時その時のタイミングをいかに有効に使うか、とても大事ですね。

日付：2010-11-12

今回「ジャスコ八街校」にて販売実績がございましたので、お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（PX-402A セット品）

今回ご購入してくださった生徒様は、50歳代 女性の生徒様です。

9月にご入会されたばかりの生徒さん。
全くの初心者さんです。ご自宅にはパソコンが無い状態での学習。
お教室に来るたびに、スタッフ皆さんで常に声かけをしていらっしゃいました。
もちろんお教室でも入会時から受講はずっとらくらくパソコンを使って頂いていました。

スタッフ皆さんでの販売ですが、いちばんの立役者は、担任の小林先生。
今月は絶対販売する！と意気込み、モリモリ！でおすすめしていたそうです。

また、お値段が下がったことやプリンターセットもついて今がお買い得！
という情報も速攻、お伝えしていました。

学習が進むにつれ、だんだん難しくなり、自宅で復習できないことが
ご本人にもプレッシャーになってきて、不安もあったようです。
やはり、自宅でも復習しなくては！との気持ちがだんだんしっかりと
根付いてきての今回のご購入となりました。

=====

だんだんパソコンが楽しく&難しくなってきた頃。
自分の作ったものを印刷したい。という欲求も高まり、いいタイミングでの
販売となったようです。

八街校の皆さんは、いつも、スタッフ皆さんで、
セールストークにならない、明るいテンションでおすすめして下さいます。
とにかく、自宅での復習の大切さをしっかりお話しされていることが
販売の大きなポイントになっていますね。



日付：2010-11-12
今回「ノジマセンター北校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）
今回ご購入して下さった生徒様は、40 歳代 女性の生徒様です。

こちらの生徒さん、先日ノジマセンター北校で行われた
らくらくパソコンの机だしイベントに立ち寄って下さった方。
イベントのときは「時間が無いから。」ということでアンケートのみで
無体予約もない状態でお帰りになりました。

その後、無体予約のなかった方には、サンキューレターで追跡。

そのハガキをみて、ご来校→ご入会となられました。

お教室に通ううちに、大の BUN ちゃん先生ファンに！

先日の、BUN ちゃん講演会にもご参加くださいました。

購入される前から、らくらくパソコンのキーボードをととても気に入ってくださっておりましたが、その講演会の中で、BUN ちゃん先生がらくらくパソコンを大々的におすすめしているのを聞き、これは、買わねば！と決意してくださり、今回のご購入につながりました。

2007 モデルですが、キャンペーン終了に間に合い、3000 円アップグレードもお教室でお申し込みし、インストールも完了。

現在は、2010 で学習されております。

=====

11 月 1 台目

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2010 モデル)

ご購入してくださった生徒様は、70 歳代 男性の生徒様です。

今年の 3 月にご入会された生徒様で、ご自宅には XP のパソコンがあり、そのパソコンを大事に使いたいから。ということで、ご入会当初から XP で、Office2003 で学習をされておりました。

インターネットの授業に入り、拝島校では、XP のパソコンでも IE8 の講座にすべて切り替えておりますので、こちらの生徒様も XP で IE8 の環境で学習をされていました。そこで、やはり XP とは画面が違うことと、また、新しいパソコンの画面をみて、これが新しいパソコンなんだ。と興味を持たれました。

そこで、らくらくパソコンのチラシをお渡ししたところ、ご家庭で相談され、めでたくご購入の許可を得られたとのことで今回のご購入につながりました。

=====

10 月・11 月のどちらの販売も、販売獲得のスタッフさんがいるわけではなく、BUN ちゃん講演会ご参加へのお声かけや教室の学習環境を最新の状態にしておくといった、日々の動きの中から自然な流れによりご本人様からこのパソコンがほしいというお声での販売となりました。

毎日の生徒対応そのものがいろいろなものに付随して、結果、
パソコンの販売にも結び付いております。
当たり前ではありますが、まずは、毎日のきめ細かな生徒対応が大切ですね。



日付：2010-11-04

今回「ジェームス山サティ校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2007 モデル）
プリンター エプソン PX-203

今回ご購入してくださった生徒様は、40 歳代 女性の生徒様です。

10/31 にご入会になったばかりの生徒さんです。
今までパソコンをまったく触ったことのない初心者さんです。
ケアワーカーのお仕事をされており、ゆくゆくはパソコンを使えるように
ならなくてはいけない。ということでご入会になりました。

ご自宅にもパソコンはお持ちでないとのことでしたので
無料体験の時から、らくらくパソコンで体験していただき、
おすすめてしていました。

パソコンを購入するのなら、プリンターも必要と、
らくらくパソコンのチラシと、プリンターのチラシを作成されて
一緒にお渡ししていました。

入会してすぐに、どうせ必要なのだから、お教室を信用して
こちらで買います。とプリンターと合わせてのセット販売となりました。

プリンターを買っても、つなぎ方なんてわからない。そういうことも
こちらで教えてくれるの？とのご質問にも
しっかりお教室でサポートしますよ！安心してください！とおすすめ
その安心感もあり、今回の販売とつながりました。

今回販売してくださったのは、井田先生です！

無料体験のときから、このパソコンはとても使いやすい。
このマウス、私大好きなんです。とみんなでやんわりやんわり
お勧めしていたそうです。

プリンターとのセット販売。サポートもしっかりしている。
ということが家電量販店ではなくお教室を
選んでいただけたポイントでもありますね。



日付：2010-10-29

今回「ジャスコ土山校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

そして、ジャスコ土山校。
リニューアルオープン、おめでとうございます！

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル (Win7+Office2007 モデル)

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 女性の生徒様です。

今月にご入会されたばかりで、いままでパソコンをまったく触ったことのない
初心者さんです。

今回販売してくれたのは増井先生です。

入会対応時に今までパソコンにも触ったことがなくご不安な様子だったので
無料体験時にはらくらくパソコンで行っていただき、隣の席に違うノート PC を
並べて、らくらくパソコンの使い勝手の良さをアピール。
近くに家電店もあるが、家電店とどこが違うの？とのご質問もいただき、
中身の違いや保障期間などのお話しをしました。

今回「イトーヨーカドー拝島校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

今回「ジャスコ八街校」にて販売実績がございましたので、

お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2010 モデル）

今回ご購入してくださった生徒様は、60 歳代 男性の生徒様です。

今月 10 月の月初めにご入会されたばかりのほやほや生徒さんです。

パソコンも全くの初めてで、もちろん、ご自分のパソコンもまだない状態での
ご入会。

こちらの生徒さん。農家の方で、まさに、今、行っている八街校のキャンペーン
『秋の収穫祭！！ 農家の皆さま応援プラン』キャンペーンでご入会になられた
生徒様だそうです。

入会当時から、お教室と BUN ちゃん先生がすぐに大好きになり、
授業ももちろんらくらくパソコンを利用しながら受講を進めていました。

教室でらくらくパソコンを使っていて、自分もらくらくパソコンがほしい！と
家電量販店に行かれたそうですが、その行かれた先の家電量販店では
Office2010 のらくらくパソコンは無い。と言われたそう…。

お教室でも Office2010 のらくらくパソコンは買えますよ！とお勧めしたところ
なら、大好きなお教室で。と購入につながりました。

今回のお勧めは担任の小林先生がおすすめてくださいました。

=====

入会してすぐにお教室からパソコンの購入につながるということは
まさに全面的な信頼の賜物ですね。

また、初心者さんには、授業の時から、らくらくパソコンに触れていただく。
これはもう、今や、常識！な手法。
教室の稼働状況にもよりますが、できるだけこの気配りをして
初心者さんにはらくらくパソコンに触れていただく時間を作りましょう！

西大島校の伊藤先生からも、「皆さんの応援のおかげです！
本当にありがとうございました！」と感謝のコメントをいただきました。

今回の販売は、まさに新規開校での成功パターンといえますね。
応援に来てくださった皆様の連係プレーの賜物です。

これから 11 月から 12 月にかけて、新規開校が 3 校舎、続きます。
今後の新規開校でも今回の成功パターンは多く見られそうですね！

皆様の日々の活躍がこうして成果となりました。
本当にありがとうございます！



日付：2010-10-22

今回「ジェームス山サティ校」にて販売実績がございましたので、
お礼を兼ねて皆様にご連絡差し上げます。

=====

商品名：FMV らくらくパソコン プラチナモデル（Win7+Office2007 モデル）

今回ご購入して下さった生徒様は、40 歳代 男性の生徒様です。

2010 年 4 月にご入会された生徒様で、会社では XP のパソコンを利用しているということで
入会時から、XP と Office2003 で学習を進めていたそうです。
ご自宅にはパソコンもないとのことで、スタッフの皆さんで日ごろから
ご自分専用のパソコンを購入し、新しい授業のお勧めをしていました。

働き盛りの世代。このまま古い OS・Office で学習していても進歩はない。
今後資格も取りたい。ということで、今回、思い切って自分用のパソコンを
購入し、授業も新しい講座に切り替える決意をされました。

その際、生徒様から、「今まで自分は何か一つの事をしっかりがんばったことが
無いけど、このパソコンはしっかり身に付けたい。ここのパソコン教室を
とても信頼しているから、パソコンを買うのも、信頼する先生たちから買いたい。」
という素敵なお言葉をいただいたそうです！！

入会から半年以上経ちますが、その間、スタッフの皆さんで
じわじわと、じっくりとお勧めし続けてきたそうです。

8 月に入会され、パソコンは初心者さん。現在は Word2007 入門講座を受講中です。

もともと、入会当時は XP のパソコンを使っていたそうですが、買い替えを検討されておりました。

その際に、らくらくパソコンをおすすめしたところ、興味を持っていただき、パソコンに慣れたころに購入するというお話になっていたそうです。

Windows 7 の講座を修了され、ワードの授業に入られたころ、ご自身でもそろそろ購入してもよいかしら。とお話ししてくださったことで、すかさず、らくらくパソコンをおすすめしたところ、プリンターも合わせて購入してくださいました。

パソコンはほとんど初心者。しかも、ご自宅にはご高齢のお母様もいらっしゃる、
お母様も一緒に使うのであれば、絶対にらくパソ！と渡辺先生がしっかり
お勧めしてくださったとのこと。
お兄様も、さっそく、らくパソで授業をされているそうです。

=====

身内の方に自信もっておすすめできるパソコンと、そして私たちの「わかるとできる」
常に生徒様の目線に立って、教室運営に全力だからこそ、胸張って自慢できるのですね。
渡辺先生、そしてセンター北校の皆様、ありがとうございました！

